

餐飲使用手冊

目录

产品说明	3
前台 pc 主机	3
安装软件	3
小票打印设置	5
厨房票打设置	6
换桌	8
餐桌合并	9
赠送	10
备注	11
配料设置	12
商品绑定配料	13
打印预结单	14
撤单	15
退菜	16
挂单	17
收银界面 (支付 2.0 界面)	20
整单折扣/改价	20
满减/满折/满赠活动	20
积分抵现	21
混合支付	22
促销活动	22
快速点餐	23
叫号牌	24
开台必点	25
抖音团购	26
餐位费	26
扫码点单操作	26
餐桌设置	26
单个新增	26
批量新增桌台	27
批量下载桌码	28
单个下载桌码	28
功能说明	31
收银界面	31

产品说明

兼容快餐模式的即点餐即支付再用餐的快捷收银场景，乐优客餐饮更多服务于需要**桌台服务**的商家，从**点餐到用餐最后离店支付**的餐饮消费场景，适用于火锅、家常炒菜、中餐厅、酒吧、烧烤、西式餐厅、日料、大排档、茶楼、酒楼等需要桌台模式的餐饮门店

前台 pc 主机

安装软件

官网下载电脑版本

登录乐优客官网 <http://www.leuke.cn/> 进入下载中心，选择【电脑版】下载

电脑版

安卓版

小程序

收银台 PC电脑版

集收银前台、管理后台的聚合
收银端，收银更加便捷，基于
windows 7及以上版本

立即下载

乐优客



下载软件并安装完毕之后打开登录系统，输入乐优客账号和密码



账号和密码输入后，再输入后台创建的收银员工号和密码

小票打印设置

前台进入【系统设置】---【打印机设置】界面，进行小票打印设置，详细设置如下图



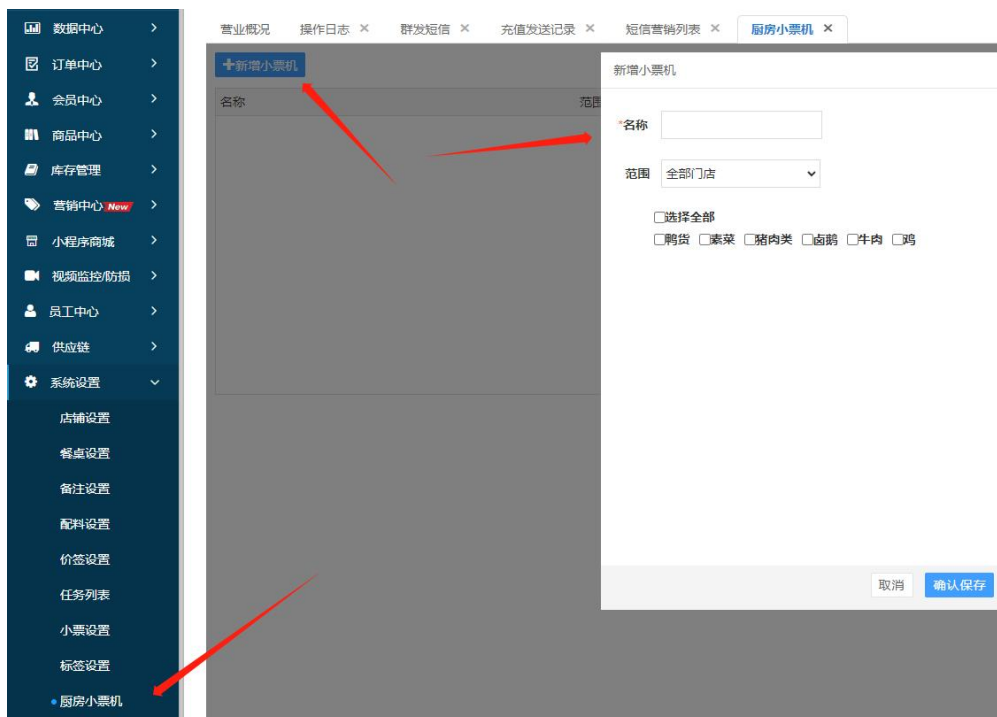
厨房票打设置

厨打设置需要先确保打印机连接的网线和 pc 主机连接的网络在同个局域网内，打印机的 ip 和电脑的 ip 处于同一网段，且电脑能 ping 通打印机的 ip

厨房票打：在后厨打印机网口搜索 ip，测试打印出纸，则表示打印机连接正常，不出纸，则表示连接失败，需要检查打印机连接的网线是否和电脑处于同一个局域网，打印机 ip 和电脑 ip 时候处于同个网段。打印方法默认全部打印，可设置按分类打印，或按单品打印。

使用当前小票机打印机：后厨打印机使用并口 LPT1，驱动，USB 后厨打小票从收银小票机里面出（适用于酒水从前台 收银台小票机出厨打小票的场景）

分类打印机：主对不同类目的商品，指定不同的后厨打印机来打印，如未设置默认打印机打印。



云后台设置类目打印机

后厨小票显示示例：

后厨单:桌号#一楼-1

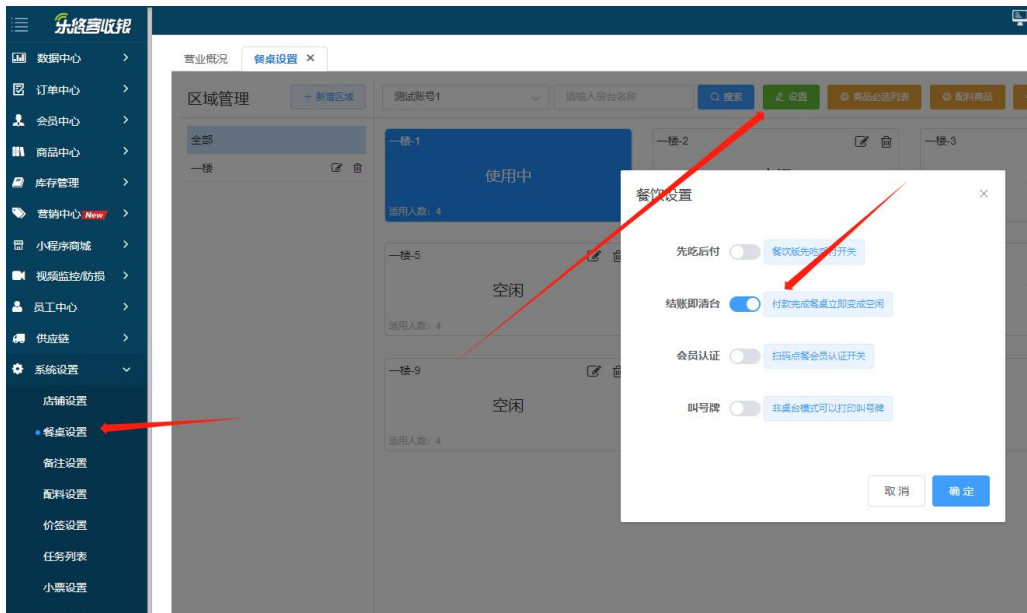
测试账号1

日期: 2023-10-26 14:39:05

店员: 店长

1. 筷子	*5.00/份
2. 芋泥波波奶茶	*1/瓶
3. 杨枝甘露	*1/瓶
4. 水果篮	*1/份
—单份套餐包含: {	
草莓	*3.00份
香蕉	*6.00斤
荔枝	*5.00份
猕猴桃	*3.00份
}	
5. 包子	*1/个
6. 兰州拉面	*1/份

结账自动清台: 如为开启, 结账后桌台状态变成待清台, 如开启, 收银后状态直接变成空闲



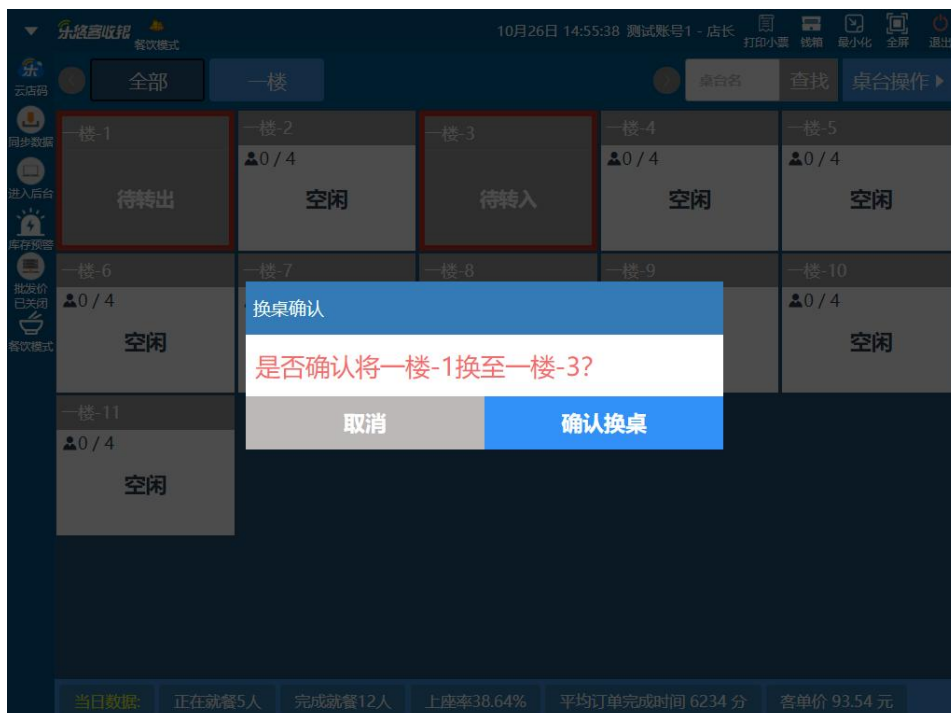
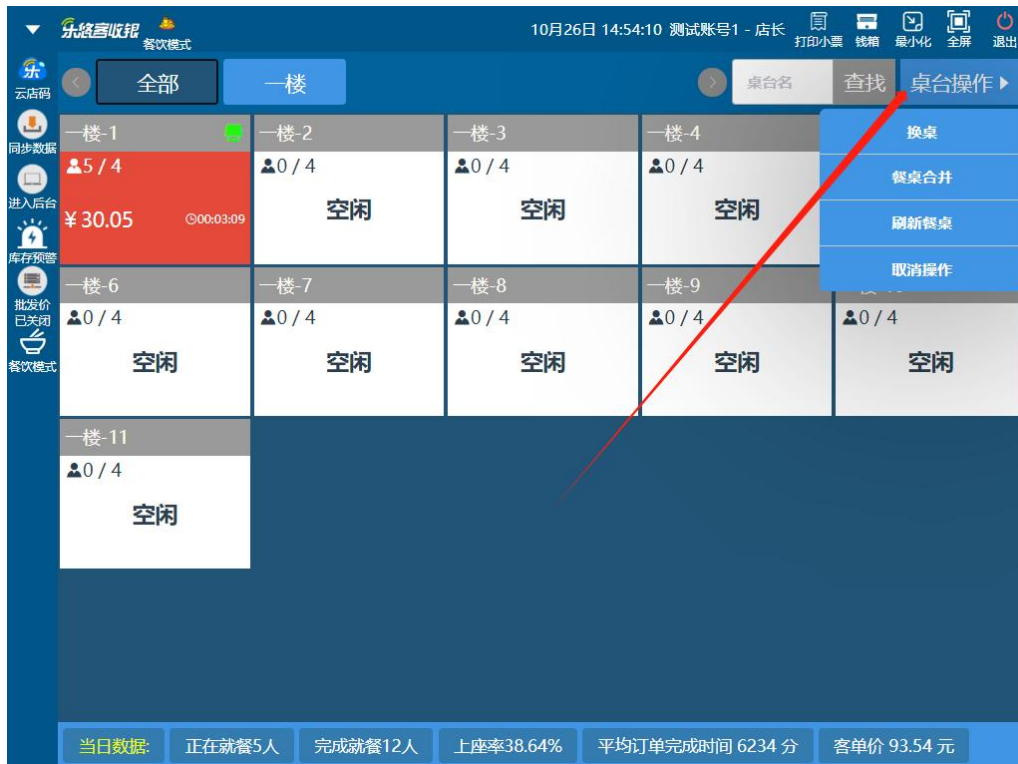
退菜是否打印压桌单： 退菜的时候是否需要打印退菜压桌单

换桌

用于客人换桌，比如客人原先坐在 A1 现在要换到 A2

操作方法如下：

点击桌台操作换桌按钮，点击需要换的桌台，然后点击需要换到那个桌台



点击需要更换到的桌台，再点击确认换桌，既可换台成功。

餐桌合并

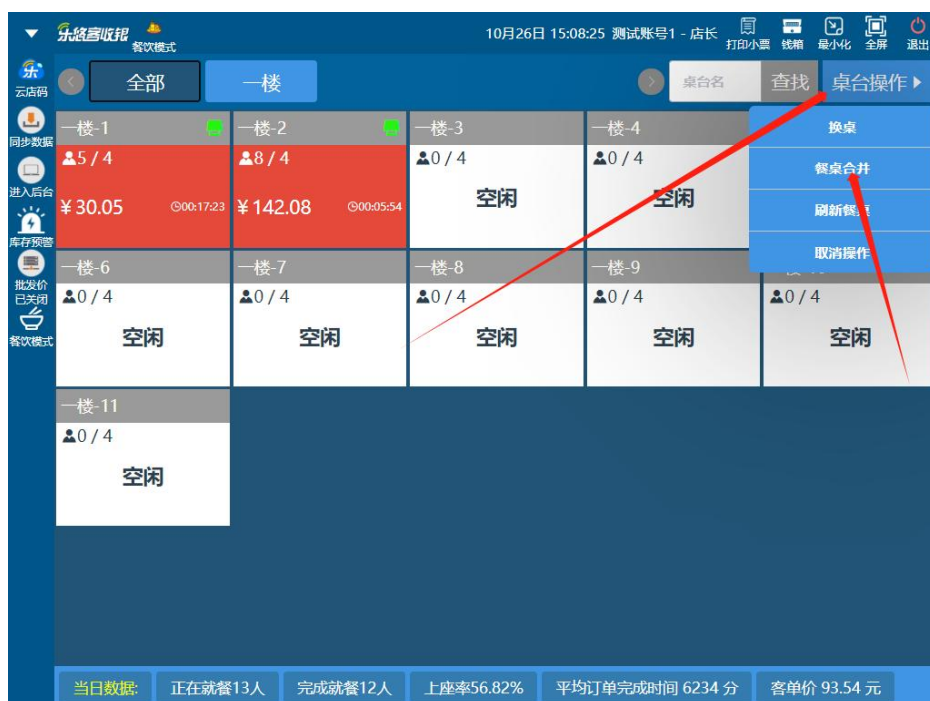
多个桌台联合收银

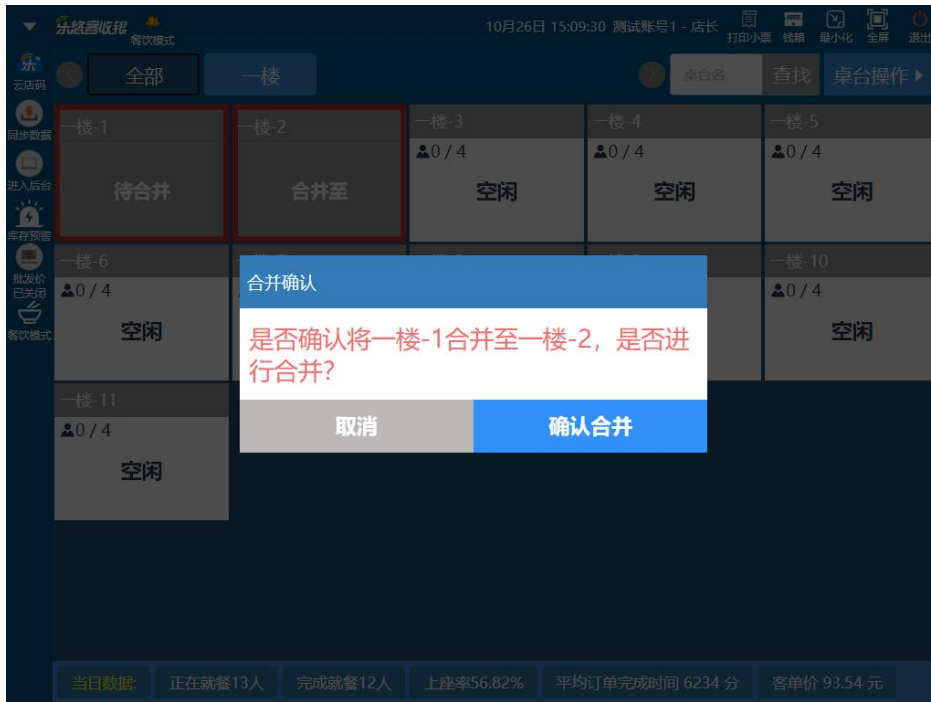
用于客人餐桌合并，比如客人 A1 和 A2 是一家人，需要合并吃饭，一起结账

操作方法如下：

点击桌台操作餐桌合并按钮，点击需要合并的两个桌台

PS：只有使用中的桌台才可以合并

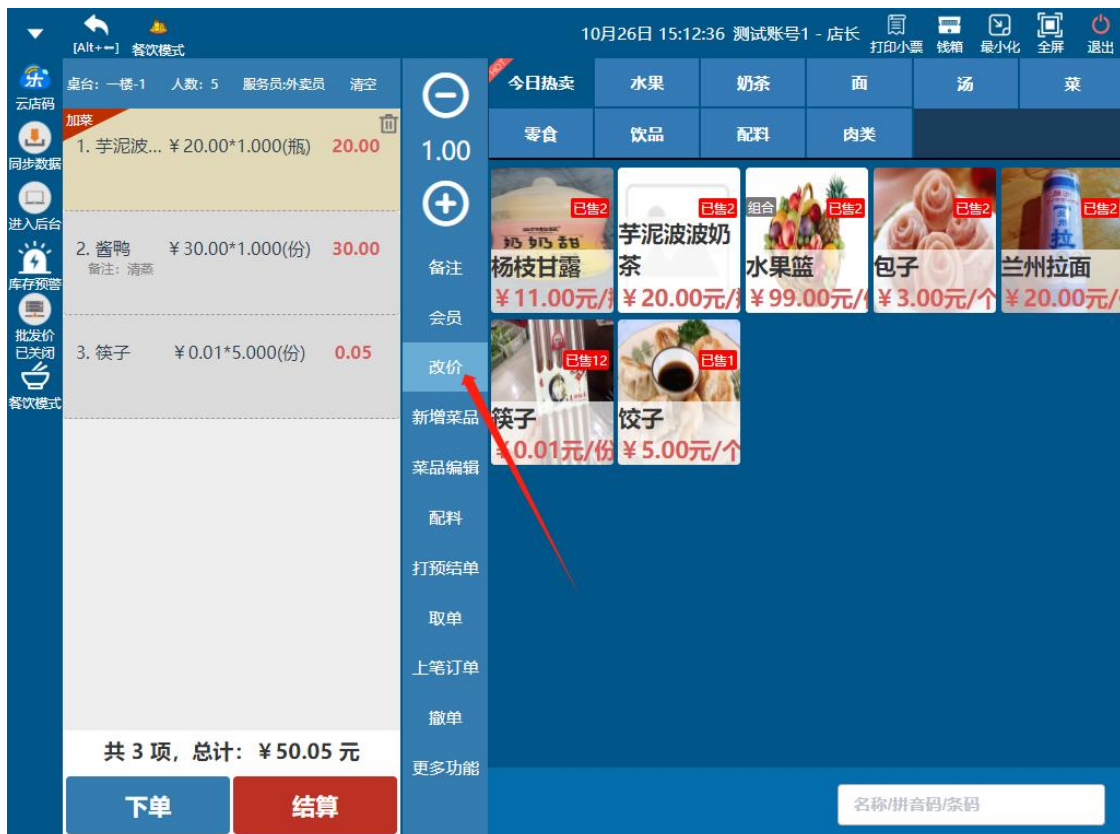


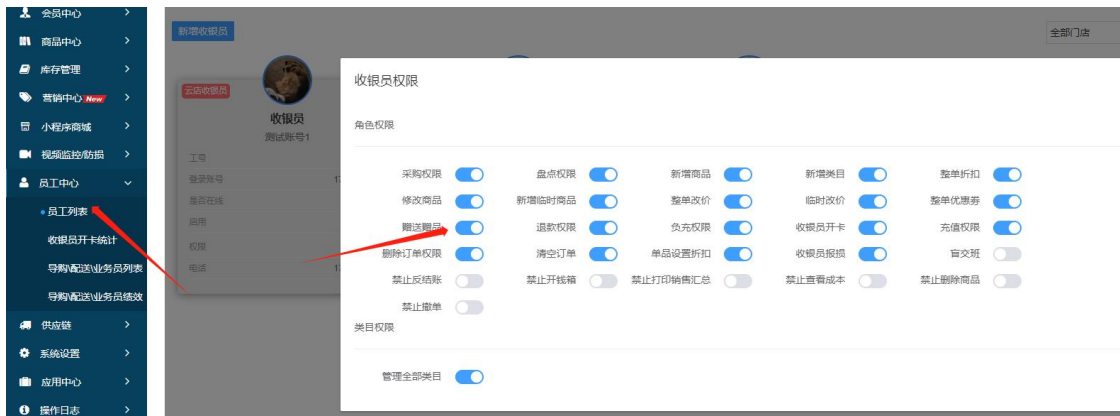


赠送

点餐时支持赠送菜品

前提：收银员需要有赠送赠品权限





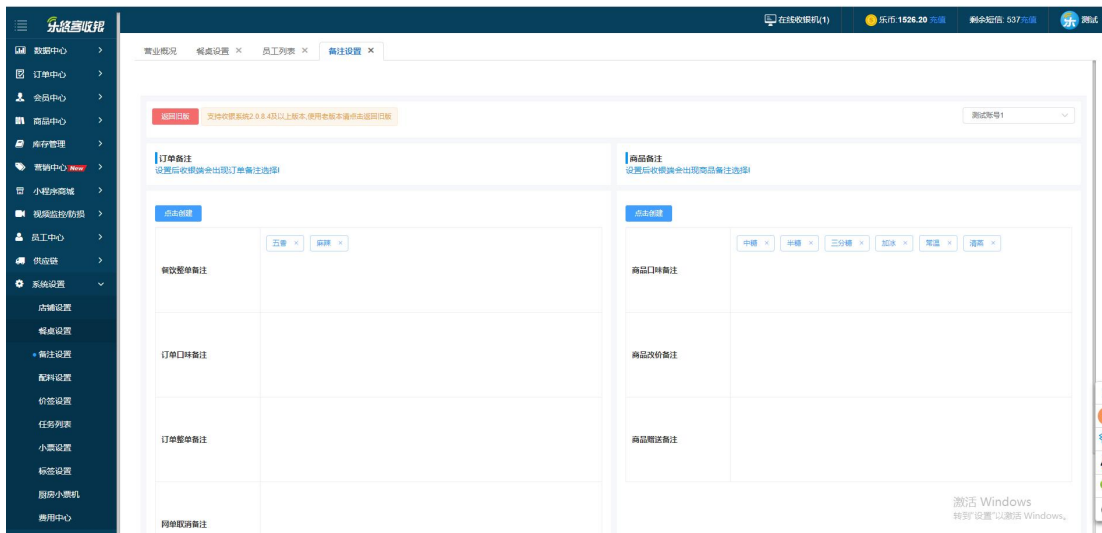
前台点餐界面点击改价图标，进入商品详情界面，选择赠送，商品价格变为 0

备注

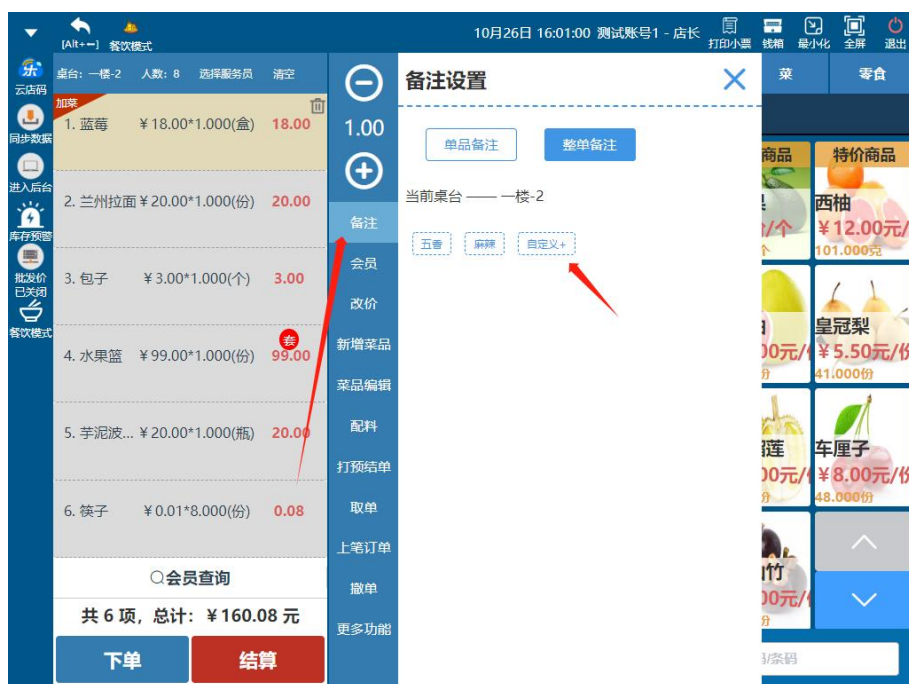
系统可以设置整单备注和单品备注快捷短语

进入云后台【系统设置】-【备注设置】-【订单备注】/【商品备注】

前台填写备注的时候可以直接选择后台设置的快捷短语



前台进入开台界面可以填写整单备注



点单的时候可以在备注界面选择菜品的单品备注

订单备注

桌台订单信息界面支持填写订单备注，厨打小票、压桌单小票、预结单小票、收银小票等小票都支持打印该备注信息

不管该桌台是否已点菜品，都可以直接进入桌台点击【订单备注】进行订单备注，备注内容可以手动输入，也支持直接选择（云后台【系统设置】-【备注设置】中的【订单备注】设置常用的备注短语后，即可直接选择）

配料设置

配料表设置

将商品设置为配料，比如卤蛋，香肠，鸡腿，蘸料等等

云后台【系统设置】 - 【配料设置】 - 【配料表设置】

The screenshot displays the 'Ingredient Settings' (配料设置) interface. On the left is a dark sidebar menu with 'System Settings' (系统设置) expanded to show 'Ingredient Settings' (配料设置). The main content area has tabs for 'Business Overview', 'Table Settings', 'Ingredient Settings', and 'Remarks Settings'. Below the tabs are search fields for 'Test Account No.' and 'Please enter main product name', with 'Query' and 'Ingredient Table Settings' buttons. A red arrow points to the 'Ingredient Table Settings' button. The main content shows the 'Product Binding Ingredient Relationship Table' (商品绑定配料关系表) with a '+ Select Main Product' button and a note: '*Ingredient table settings successful, you can select the main product to bind the ingredient settings!'. Below this is a table with columns: 'Serial Number', 'Main Product Name', and 'Binding Ingredient (Price/Quantity)'. A second red arrow points to the '配料设置' menu item in the sidebar.

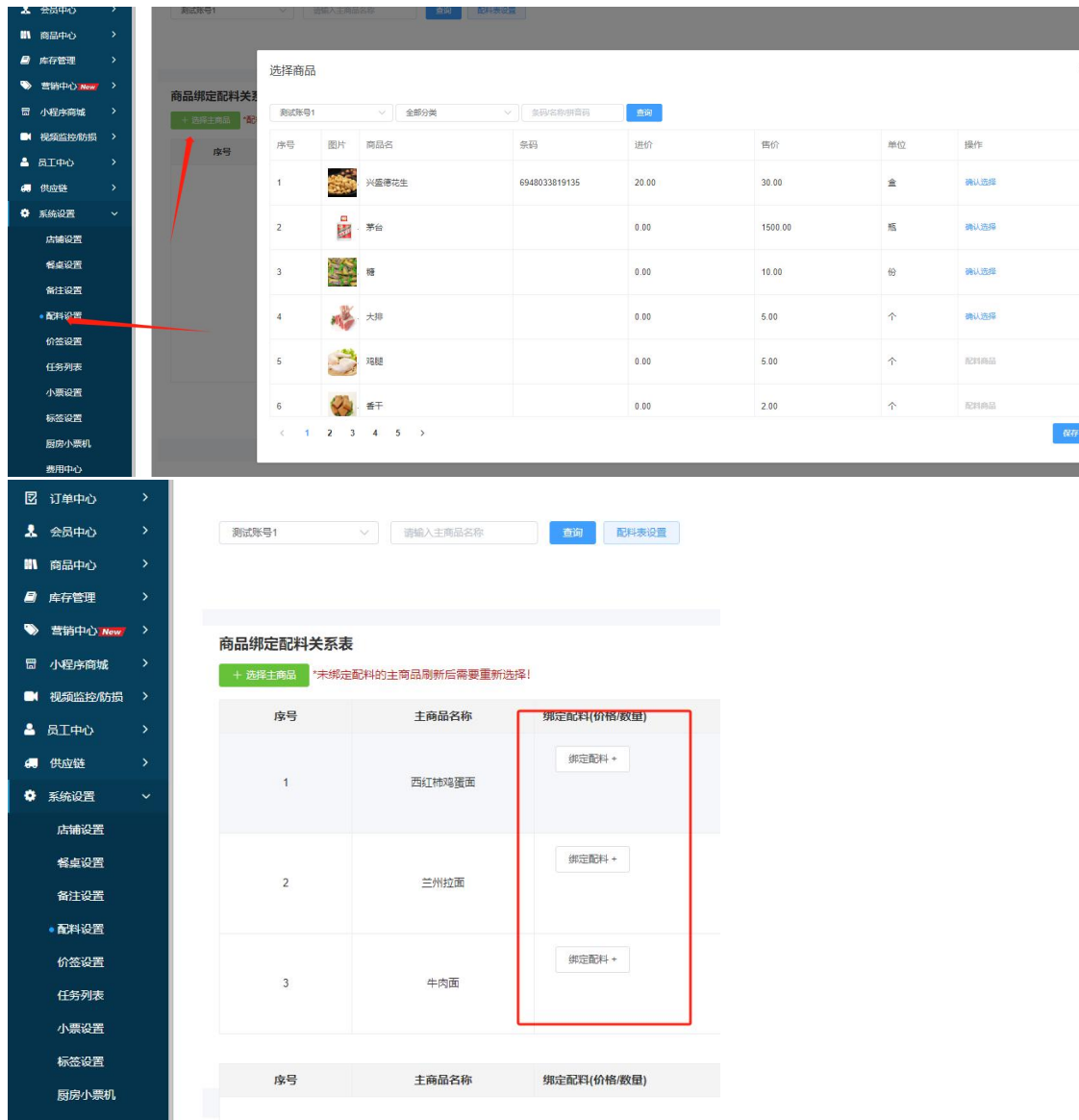
选择需要设置为配料的菜品，保存

商品绑定配料

选择那些商品需要绑定配料的。

The 'Select Ingredients' dialog box shows a table of available ingredients:

序号	图片	商品名	条码	进价	售价	单位	操作
1		大蒜		0.00	5.00	个	确认选择
2		鸡腿		0.00	5.00	个	确认选择
3		香干		0.00	2.00	个	确认选择
4		香肠		0.00	2.00	个	确认选择
5		饺子		0.00	0.01	份	确认选择
6		仙草		0.20	1.00	份	确认选择



打印预结单

点击【打印预结单】，即可打印预结单。预结单暂不支持打印付款二维码。



预结单：

测试账号1 预结单	
桌号：一楼-1	
1. 酱鸭	
—清蒸	
30元/份*1	30.00
2. 筷子	
0.01元/份*5	0.05
3. 芋泥波波奶茶	
0.00元/瓶*1	0.00
小计	30.05

撤单

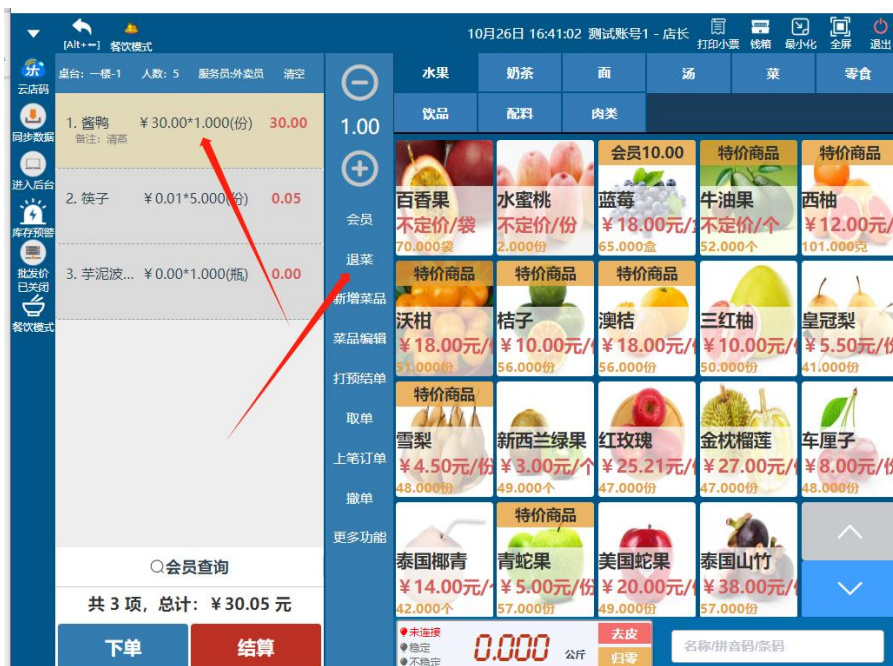
点击【撤单】，可作废桌台订单。



退菜

桌台菜品列表界面可以操作退菜，勾选需要退菜的菜品，点击【退菜】，在“确定要操作退菜？”弹窗上点击【确定】，完成退菜操作

注意：操作退菜会出退菜厨打通知厨房，前台出退菜压桌单给顾客核对（退菜压桌单按照商家需求可以设置是否要出：点击主界面右上角设置按钮，可以开启/关闭【退菜是否打印退菜单】按钮



修改菜品价格

如果特殊情况需要修改菜品价格，或者需要赠送某些菜品，可以点击改价，在弹出的菜品详情界面修改价格或者操作赠送。单纯改价或者赠送不出厨打



挂单

中餐挂单一般使用餐饮模式点餐，餐饮模式点餐可以临时挂单，支持先挂单后支付

10月26日 17:15:02 测试账号1 - 店长

乐橙营收报 餐饮模式

打印小票 钱箱 最小化 全屏 退出

云店码 同步数据 进入后台 库存预警 批发价已关闭 桌面模式

桌台: 人数: 选择服务员 清空

1 2 3 4

1. 新西兰绿果 ¥3.00*1(个) 3.00

2. 金枕榴莲 ¥27.00*1(份) 27.00

3. 三红柚 ¥10.00*1(份) 10.00

4. 红玫瑰 ¥25.21*1(份) 25.21

会员 改价 新增菜品 菜品编辑 配料 挂单 取单 上笔订单 撤单 更多功能

水果 奶茶 面 汤 菜 零食

饮品 配料 肉类

百香果 不定价/袋 70.000袋	水蜜桃 不定价/份 2.000份	会员10.00 蓝莓 ¥18.00元/份 65.000盒	特价商品 牛油果 不定价/个 52.000个	特价商品 西柚 ¥12.00元/份 101.000克
特价商品 沃柑 ¥18.00元/份 51.000份	特价商品 桔子 ¥10.00元/份 50.000份	特价商品 澳桔 ¥18.00元/份 56.000份	三红柚 ¥10.00元/份 50.000份	皇冠梨 ¥5.50元/份 41.000份
特价商品 雪梨 ¥4.50元/份 48.000份	新西兰绿果 ¥3.00元/个 49.000个	红玫瑰 ¥25.21元/份 47.000份	金枕榴莲 ¥27.00元/份 47.000份	车厘子 ¥8.00元/份 48.000份
泰国椰青 ¥14.00元/个 42.000个	特价商品 青蛇果 ¥5.00元/份 57.000份	美国蛇果 ¥20.00元/份 49.000份	泰国山竹 ¥38.00元/份 57.000份	

0.000 公斤 去皮 归零

名称/拼音码/条码

共 4 项, 总计: ¥65.21 元

下单 结算

收银界面（支付 2.0 界面）

整单折扣/改价

收银的时候可以通过操作整单折扣/改价给顾客手动打折或者改价。进入结算界面，点击【改价】进入整单折扣界面，可直接填写【折后总额】（即实际要收的金额）或者输入【折扣率】（即需要整单打几折）



满减/满折/满赠活动

如果设置了折扣活动，活动按照分类展示，便于快捷查找。收银界面点击【满减】选择对应的优惠券，点击【确定】即可



积分抵现

会员积分可设置用于抵现，后台【会员中心】--【会员兑换】--【积分规则】，设置积分抵现规则，客户端收款界面点击【积分兑换】进行会员积分抵现操作，系统可自动显示本次可使用多少积分来抵现多少金额，也可以手动编辑本次要使用的积分。点击【确定】，即可从总金额里面扣减相应的金额作为应收金额



混合支付

收款界面支持多种支付方式（可大于 2）组合支付，分别选择要使用的支付方式，分别输入金额即可（注：不支持多个在线支付方式组合支付（在线支付方式是指扫码和被扫），例如微信和支付宝扫码支付不能组合支付）

促销活动

收银的时候支持手动选择需要的促销活动。详情请查看 [《营销活动链接》](#)

快速点餐

系统支持不开台，直接选择商品收银，实现快速点餐
操作步骤：桌台顶部界面进入餐饮模式



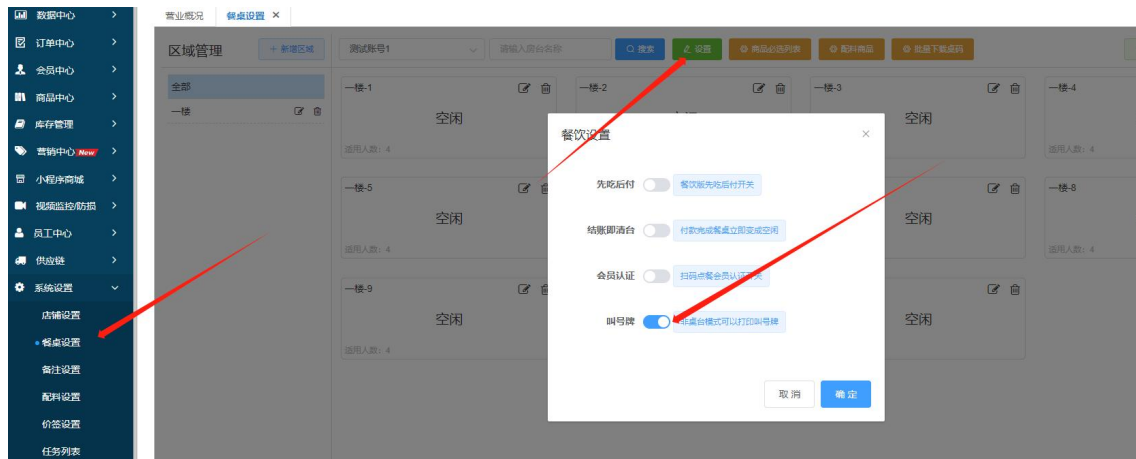
进入快速点餐界面后，可以直接选择商品进行收银



叫号牌

叫号牌适用于面馆，小饭店，点餐时发放对应的号码牌，拿着对应的号码牌拿餐。

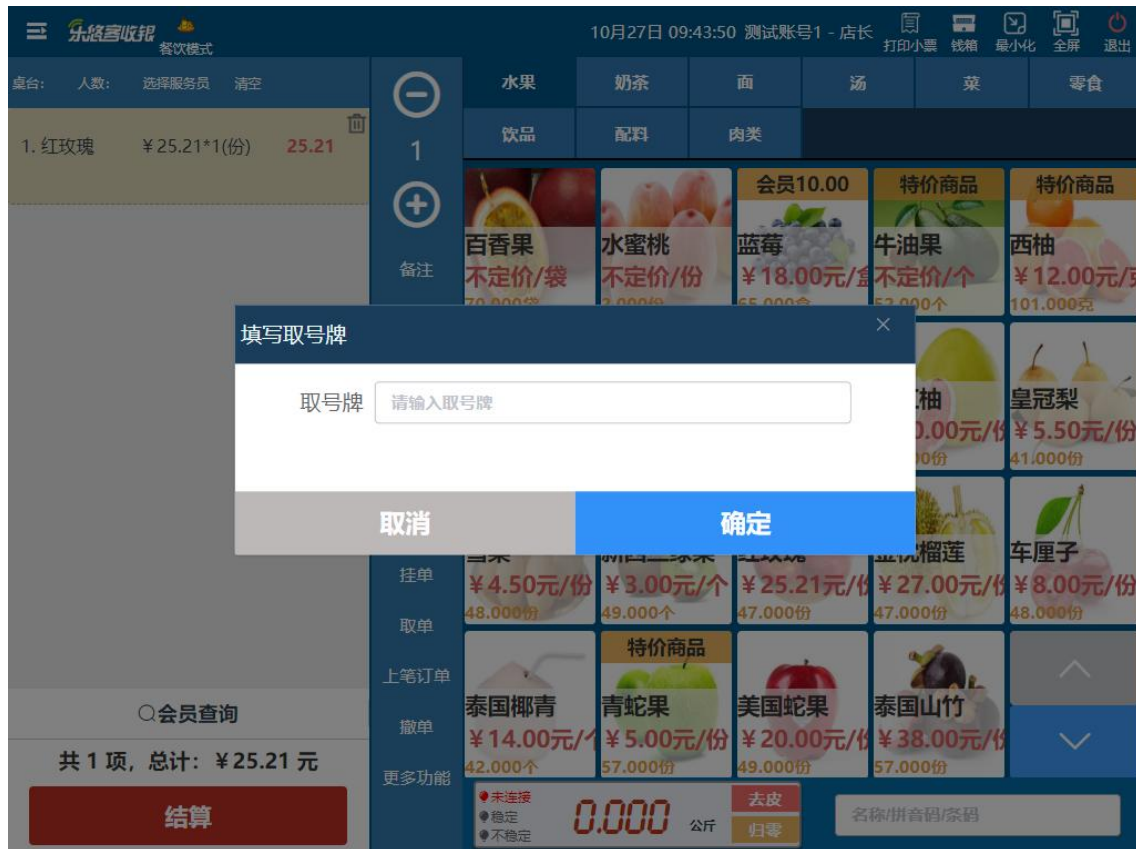
操作方法：云后台【系统设置】-【餐桌设置】-【设置】-开启叫号牌



云后台设置叫号牌方法

前台演示：

点餐，结算会提示填写取号牌



开台必点

中餐支持开台必点，可以设置开台必点菜品为每人一份或者每桌一份，可设置必点菜品为固定菜品或者多选一，可设置多个开台必点规则（比如设置每桌一份火锅锅底加上每人一份蘸料，散台和包间不同区域的必点商品也可以设置不一样）。

详见 <https://help.leuke.cn/docs/mindoc/mindoc-1f3cnap2k2sis> 开台必点（中餐）

抖音团购

乐优客接入抖音团购，将商品或服务添加到抖音短视频，让用户在浏览时边看边买，用户线上购买商品，到店扫码即可核销团购券~帮助商家实现在门店收银端完成抖音团购的核销和在乐优客后台对账，帮助商家从公域引流至私域,实现流量增长。

详见博客 <https://help.leuke.cn/docs/lekyed/lekyed-1f137no6f36pk> 乐优客抖音团购核销

餐位费

乐优客餐饮行业新增“餐位费”功能，餐位费一般指顾客在餐厅就餐时，餐厅按照消费人数向顾客收取一定数额菜品外费用，该费用主要用于餐饮碗筷消毒、纸巾等，一般为2元/人、5元/人等金额。

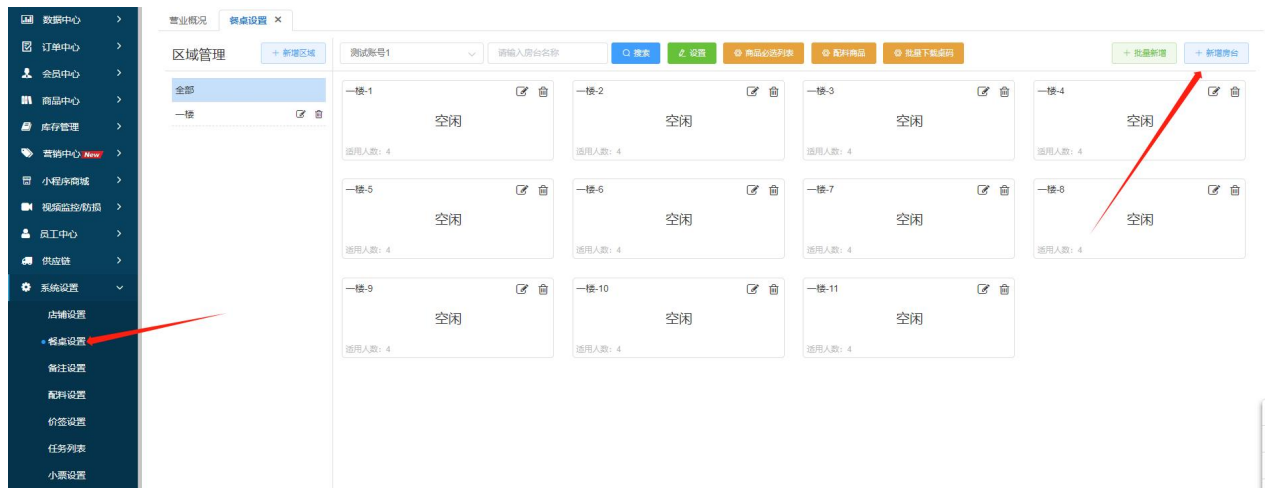
详见博客 <https://help.leuke.cn/docs/mindoc/mindoc-1ejgfl6lmc9vp> 餐位费

扫码点单操作

餐桌设置

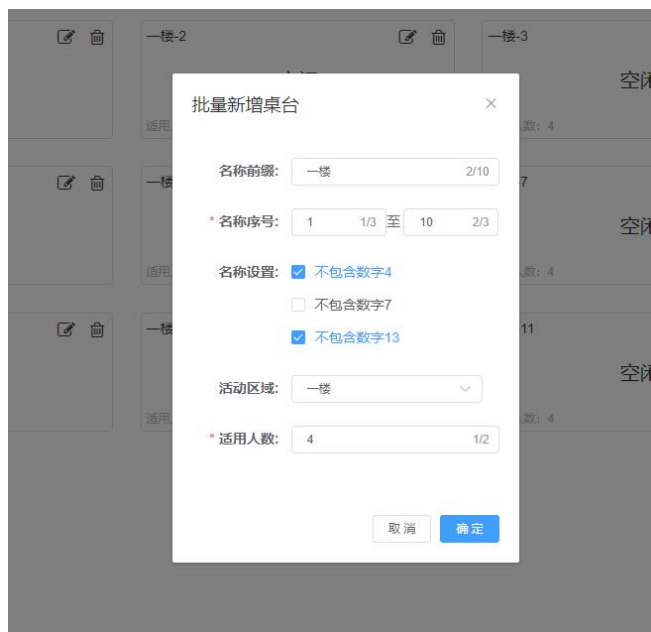
单个新增

云后台【系统设置】-【餐桌设置】-【新增房台】填写区域比如一楼大厅，二楼，增加对应的桌台号



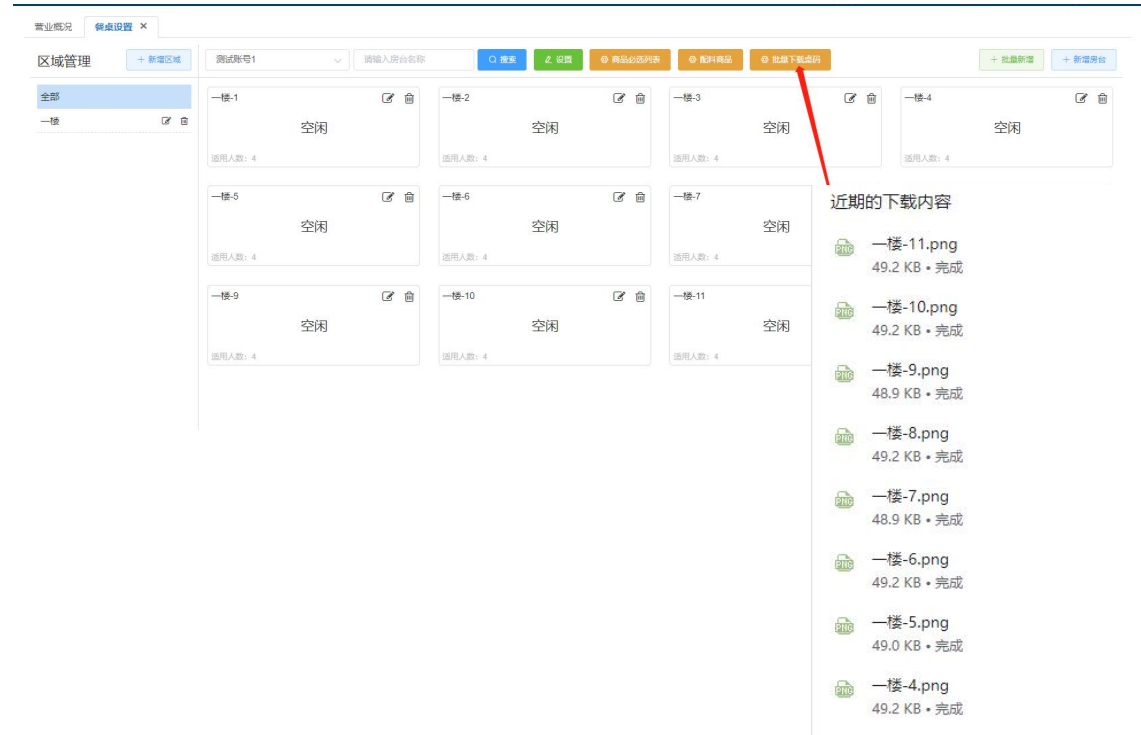
批量新增桌台

云后台【系统设置】-【餐桌设置】-【批量新增】填写名称前缀，序号，区域，适用人数



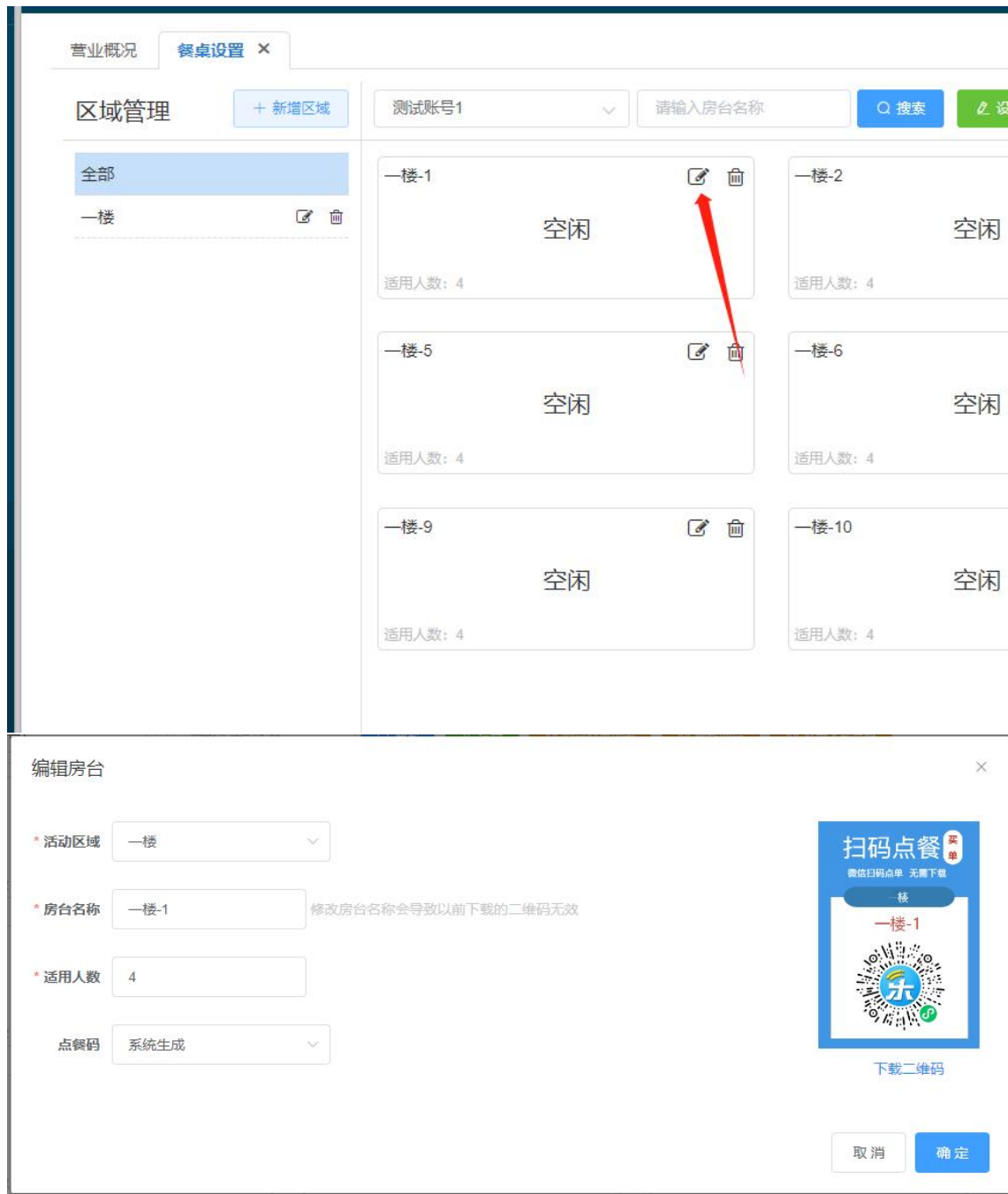
批量下载桌码

云后台【系统设置】-【餐桌设置】-【批量下载】



单个下载桌码

点击对应的桌台编辑按钮，下载二维码



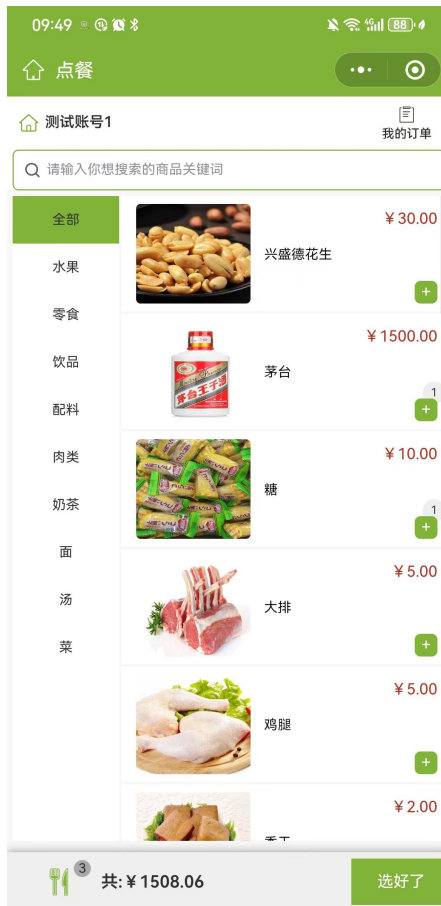
扫码需要点餐的桌台，选择就餐人数、开台员（导购）、顾客信息（会员信息）、订单等叫、订单备注（整单备注）

选择底部开台（开台不点单）或开台并点单

进入点餐界面后选择菜品

点击菜品图片后面空白处，商品加入购物车，

点击商品图标，进入商品详情界面，可选择口味、备注（单品备注）



商品选择完后如有需要，可增加菜品，删除菜品



菜品选完点击右下角下单，下单完成，订单同步主机，厨房出厨打小票

功能说明

点菜一单一切打印等叫菜品：菜品点单的时候设置为等叫，一单一切是否打印厨打单

结账自动清台：如开启，结账后桌台状态变成待清台

退菜是否打印退菜单：退菜是否需要打印退菜压桌单

收银界面

扫码会自动识别是否是该店会员，支付时可选择会员支付，微信支付。

